

REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE REDUCERI PE BAZĂ DE CARD

I. SCOPUL ȘI DOMENIUL DE APLICARE

- 1.1. Prezentul Regulament stabilește condițiile de emitere și de utilizare a cardului de reducere „Mari&Mar”, mărimea și modul de aplicare a reducerii, categoriile de produse excluse, precum și drepturile și obligațiile Organizatorului și ale titularilor de card.
- 1.2. Organizatorul programului este Societatea cu Răspundere Limitată „MADAME STYLE”, IDNO: 1020600029596, cu sediul în mun. Chișinău, str. Ciuflea nr. 1A, care desfășoară comerț cu amănuntul în rețeaua de magazine cu denumirea comercială „Mari&Mar” (în continuare - „Organizatorul”).
- 1.3. Regulamentul se aplică în unitățile comerciale „Mari&Mar”, precum și comenzilor plasate în magazinul online „Mari&Mar” de pe pagina web <https://marimar.md/> (în continuare - „magazin online”).
- 1.4. Participarea la program este voluntară. Organizatorul acordă reducerea benevol, ca parte a politicii sale comerciale, în condițiile stabilite de prezentul Regulament.
- 1.5. Prin emiterea cardului, între Organizator și titular se încheie un contract ale cărui clauze sunt cele din prezentul Regulament. Clauzele Regulamentului nu sunt negociate individual și, în caz de dubiu, se interpretează în favoarea titularului.
- 1.6. Regulamentul se aduce la cunoștința solicitantului înainte de emiterea cardului, prin:
 - a) înmânarea, notificării privind programul de reduceri ce conține condițiile esențiale prevăzute la pct. 1.7.;
 - b) afișarea Regulamentului în fiecare unitate comercială, inclusiv în zona casei de marcat;
 - c) publicarea Regulamentului pe pagina web a Organizatorului (<https://marimar.md/>);
- 1.7. în magazinul online punerea la dispoziție a Regulamentului și a Anexei nr. 1, înainte de plasarea comenzii, într-o formă care permite salvarea și tipărirea lor (de exemplu, document PDF descărcabil);
- 1.8. Condițiile esențiale ale programului (mărimea reducerii, categoriile de produse excluse din Anexa nr. 1 și necumularea cu alte reduceri), se afișează la casa de marcat și se indică în magazinul online, pe pagina produsului și la finalizarea comenzii, nu doar prin trimitere la Regulament.
- 1.9. La cerere, Organizatorul pune gratuit la dispoziția titularului un exemplar al Regulamentului, pe hârtie sau pe un alt suport durabil.
- 1.10. Regulamentul este aprobat prin ordinul administratorului Organizatorului și se aplică de la data prevăzută la Capitolul XI.

II. NOȚIUNI

- 2.1. În sensul prezentului Regulament, noțiunile de mai jos au următoarele semnificații:
 - **card de reducere:** cardul fizic, la purtător, emis de Organizator, care atestă participarea la program și conferă dreptul la reducere în condițiile Regulamentului. Cardul nu este instrument de plată, nu are valoare nominală și nu poate fi preschimbat în bani;
 - **titular:** persoana care prezintă cardul la casă (la purtător);
 - **consumator:** orice persoană fizică ce intenționează să comande sau să procure ori care comandă, procură sau folosește produse, servicii pentru necesități nelegate de activitatea de întreprinzător, industrială, artizanală sau profesională;

- **reducere:** diminuarea cu 5% a prețului de vânzare al produselor eligibile, acordată la casa de marcat titularului care prezintă cardul;
- **preț de vânzare:** prețul final al produsului, cu toate taxele incluse, afișat la vedere pe etichetă sau la raft în ziua achiziției;
- **produse eligibile:** produsele comercializate în unitățile comerciale „Mari&Mar”, cu excepția produselor excluse;
- **produsele excluse:** produsele din categoriile enumerate în Anexa nr. 1, cărora nu li se aplică reducerea;
- **vânzarea cu preț redus:** vânzările de lichidare, de soldare, cele efectuate în unități comerciale de tip magazin de fabrică și vânzările promoționale;
- **preț de referință:** cel mai scăzut preț practicat de aceeași unitate comercială în ultimele 30 de zile înainte de data aplicării prețului redus;
- **bon de casă:** documentul care confirmă cumpărarea produsului, eliberat de vânzător;
- **suport durabil:** orice instrument care permite consumatorului sau vânzătorului să stocheze informații ce îi sunt adresate personal, într-un mod accesibil pentru referințe ulterioare, pentru o perioadă adecvată scopului informațiilor și care permite reproducerea neschimbată a informațiilor stocate;
- **magazin online** - interfața de pe pagina web <https://marimar.md/>, prin care Organizatorul vândă produse „Mari&Mar” în baza unor contracte încheiate la distanță;
- **comandă online** - comanda plasată și confirmată de consumator în magazinul online.

III. EMITEREA CARDULUI ȘI TITULARUL

- 3.1. Cardul se emite la cererea consumatorului, în oricare unitate comercială „Mari&Mar”, după efectuarea oricărei achiziții.
- 3.2. Cardul nu este nominal, iar reducerea se acordă persoanei care îl prezintă la casă. Pentru emiterea cardului, Organizatorul colectează date cu caracter personal conform Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal.
- 3.3. Cardul este valabil pe durată nedeterminată sau pe perioada indicată în formularul de adeziune.
- 3.4. Fiecare titular poate deține un singur card.
- 3.5. Cardul nu este instrument de plată, nu are valoare bănească și nu poate fi preschimbat în bani.

IV. MĂRIMEA REDUCERII ȘI MODUL DE APLICARE

- 4.1. Titularul beneficiază de o reducere de 5% (*cinci la sută*) din prețul de vânzare al produselor eligibile.
- 4.2. Reducerea se calculează pentru fiecare produs eligibil, din prețul de vânzare afișat în ziua achiziției.
- 4.3. Cardul se prezintă casierului înainte de emiterea bonului de casă. În magazinul online, numărul cardului se introduce în câmpul dedicat înainte de confirmarea comenzii. Reducerea nu se aplică retroactiv achizițiilor pentru care bonul de casă a fost deja emis și nici comenzilor online deja confirmate.
- 4.4. Dacă prețul afișat pe etichetă sau la raft diferă de prețul înregistrat la casă, titularul achită prețul mai mic, iar reducerea se calculează din acesta. În magazinul online, reducerea se calculează din prețul afișat pe pagina produsului la momentul plasării comenzii, iar valoarea ei se indică distinct în coșul de cumpărături și în confirmarea comenzii.
- 4.5. Orice comunicare publicitară care anunță reducerea în cifre (*de exemplu: -5% cu cardul „Mari&Mar”*) menționează vizibil, în același mesaj, că reducerea nu se aplică produselor din categoriile excluse și nu se cumulează cu vânzările cu preț redus.

V. PRODUSELE ELIGIBILE ȘI PRODUSE EXCLUSE

- 5.1. Reducerea se aplică tuturor produselor comercializate în unitățile comerciale „Mari&Mar”, cu excepția produselor din categoriile enumerate în Anexa nr. 1.
- 5.2. Anexa nr. 1 se aduce la cunoștința titularilor potrivit pct. 1.6. - 1.7., inclusiv prin afișare la casa de marcat.
- 5.3. Organizatorul nu poate exclude de la reducere alte produse decât prin modificarea Anexei nr. 1, în condițiile Capitolului IX.

VI. CONDIȚII PRIVIND CUMULAREA REDUCERILOR ȘI PROMOȚIILOR

- 6.1. Reducerea de card nu se cumulează:
 - a) cu prețurile reduse practicate în cadrul vânzărilor de lichidare, de soldare, din unități de tip magazin de fabrică și al vânzărilor promoționale;
 - b) cu alte reduceri, coduri sau oferte aplicate aceluiași produs;
- 6.2. Dacă unui produs i se aplică deja un preț redus, titularul beneficiază de reducerea cea mai avantajoasă dintre reducerea de card și reducerea în curs, fără cumularea lor.
- 6.3. Regula de necumulare se afișează împreună cu Anexa nr. 1 și se menționează în comunicările publicitare, potrivit pct. 1.7. și 4.5.

VII. RETURUL ȘI SCHIMBUL PRODUSELOR CUMPĂRATE CU REDUCERE

- 7.1. Prezentul Regulament nu limitează și nu condiționează drepturile recunoscute consumatorului prin lege, inclusiv dreptul de a înlocui sau de a returna produsul de calitate corespunzătoare și drepturile în caz de neconformitate a produsului.
- 7.2. La restituirea contravalorii unui produs cumpărat cu reducere, titularului i se restituie suma efectiv achitată pentru acel produs, așa cum rezultă din bonul de casă sau din confirmarea comenzii online, după aplicarea reducerii. Regula se aplică returului produsului de calitate corespunzătoare, rezoluțiunii contractului pentru neconformitate și revocării contractului încheiat în magazinul online.
- 7.3. La înlocuirea unui produs de calitate corespunzătoare cu un produs similar, recalculul diferenței de preț pornește de la suma efectiv achitată pentru produsul returnat. Produsul primit în schimb se vinde la prețul său de vânzare, cu reducerea de card dacă este eligibil și titularul prezintă cardul.
- 7.4. Termenul și condițiile înlocuirii sau returnării produselor nealimentare de calitate corespunzătoare sunt cele stabilite de lege.
- 7.5. Pentru produsele comandate în magazinul online, titularul are, în plus, dreptul de a revoca contractul la distanță fără a invoca vreun motiv, în termenul și în condițiile prevăzute Codul civil al RM. Reducerea de card nu limitează și nu condiționează acest drept.
- 7.6. Data achiziționării produsului se stabilește în baza bonului de casă sau a oricărui alt document care confirmă achiziționarea produsului ori în baza altor mijloace de probă (inclusiv depozițiile martorilor) care pot permite stabilirea datei și a locului de achiziționare.

VIII. PIERDEREA, BLOCAREA ȘI ÎNLOCUIREA CARDULUI

- 8.1. În caz de pierdere, furt sau deteriorare a cardului, titularul poate solicita un card nou în condițiile pct. 3.1.

IX. MODIFICAREA REGULAMENTULUI ȘI ÎNCETAREA PROGRAMULUI

- 10.1. Modificările se aduc la cunoștința titularilor prin:
 - a) afișare în fiecare unitate comercială, inclusiv la casa de marcat;
 - b) publicare pe pagina web (*și pe paginile oficiale din rețelele sociale*);
- 10.2. Modificările produc efecte numai pentru viitor și nu afectează reducerile acordate pentru achizițiile efectuate înainte de intrarea lor în vigoare.
- 10.3. Titularul care nu acceptă o modificare poate renunța oricând la card, fără costuri și fără justificare.

- 10.4. Organizatorul păstrează fiecare versiune a Regulamentului, cu data aplicării ei, și o pune gratuit la dispoziția titularului, la cerere.

X. DISPOZIȚII TRANZITORII PENTRU CARDURILE EMISE ANTERIOR

- 11.1. Prezentul Regulament se aplică și cardurilor emise până la intrarea în vigoare a acestuia.

XI. RECLAMAȚII ȘI DISPOZIȚII FINALE

- 12.1. Reclamațiile privind aplicarea Regulamentului se depun în scris, în orice unitate comercială „*Mari&Mar*”, sau la adresa de e-mail marimarshop22@gmail.com. Organizatorul recepționează, înregistrează și examinează reclamația și comunică răspunsul în scris sau pe un suport durabil în cel mult 14 zile calendaristice de la primire.
- 12.2. Indiferent de procedura de la pct. 12.1., titularul se poate adresa oricând Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, unei entități de soluționare alternativă a litigiilor sau instanței de judecată.
- 12.3. Regulamentul se completează cu dispozițiile Codului civil, ale Legii 105/2003 și ale celorlalte acte normative aplicabile. Clauza care contravine normelor imperative de protecție a consumatorului nu produce efecte, iar celelalte clauze rămân valabile.
- 12.4. Regulamentul este redactat în limba română.
- 12.5. Regulamentul intră în vigoare la data aprobării prin ordinul administratorului Organizatorului.
- 12.6. Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul Regulament.